

## LA COMMUNAUTÉ DE BRIGADES DE SAINT GALMIER



### Lutte contre le démarchage abusif

Appels, SMS et MMS publicitaires insupportables, quelques bonnes pratiques pour s'en sortir.

Aujourd'hui, peu de personnes peut se vanter de n'avoir jamais eu à faire au démarchage téléphonique, au Spam vocal (ou PING CALL), ou à des SMS ou MMS publicitaires.

#### Ne soyez pas fatalistes des solutions existent.

1 - Le démarchage par téléphone : Souvent vos numéros de téléphone peuvent se retrouver sur une liste de diffusion. Plusieurs causes à cela, remplir un formulaire commercial ou répondre à un jeu concours.

**Vous l'avez fait, tout n'est pas perdu !!!.**

L'inscription sur liste rouge ou orange selon votre opérateur vous permet de ne pas figurer dans les annuaires.

**Mais surtout** un dispositif existe dénommé **BLOCTEL**. Celui ci permet de se prémunir contre le démarchage téléphonique abusif.

Comment ça marche ? **Simple !!** Inscrivez vos numéros de téléphones fixes et mobiles sur le site internet :

[www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

Cette inscription est gratuite, valable trois ans (renouvelable) et modifiable à tout moment.

2 – Le Spam vocal ou ping call : Matérialisé par un appel en absence, il vous incite souvent à rappeler et la facture peut être salée. Nous vous conseillons de vous rendre sur le site de **L'annuaire inversé des numéros SVA** :

[www.infosva.org](http://www.infosva.org)

L'objectif du site est de vérifier si un numéro surtaxé est utilisé frauduleusement. En complément, le **33700 (émis depuis votre téléphone et numéro gratuit)** permet de signaler à votre opérateur un sms ou un appel suspect.

La démarche :

Envoyer un SMS au 33700 en indiquant dans le message :

- « spamvocal » ou « numéro suspect » + numéro qui vous a appelé.

3 – Les SMS ou MMS publicitaires : A la réception d'un tel message il faut :

- envoyez le mot « STOP » en réponse ce qui oblige l'émetteur à vous renvoyer un SMS de confirmation et à vous sortir de sa liste de diffusion

- signaler ce numéro sur le 33700

**Renforcer votre sécurité en tout temps, tous lieux, dans tous les domaines, quelque soit le mode d'agression, est notre objectif.** Pour plus d'informations rendez vous sur ma gendarmerie en ligne, dans « le coup de pouce du bleu. »

